



# Informativa sul trattamento dei dati personali

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 DEL REG. (UE) 2016/679 E 13 DEL D.LGS. N. 196/2003

In questa informativa sono descritte le operazioni effettuate sui dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'accesso e/o della registrazione ai Siti di proprietà della Fondazione GAV – Giovani Amici Veronesi (di seguito **GAV**).

La seguente informativa viene resa ai sensi dell'[art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#) nonché ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) a coloro che interagiscono con i servizi *web* di proprietà di GAV per via telematica a partire dall' indirizzo:

[www.fondazionegav.org](http://www.fondazionegav.org)

L'informativa è resa unicamente per i siti di proprietà di GAV e non per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

### IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzazione dei siti web è: Fondazione GAV (Giovani Amici Veronesi) ONLUS, **nella figura del suo Legale Rappresentante Florina Reversi, via Francesco Paiola, 8 – 37127 Verona, Cod. Fisc. e P. IVA 01958800235, tel. 045.8343217 fax. 045.8343217, e-mail [gavsegreteria@045.it](mailto:gavsegreteria@045.it).**

Il Titolare tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

- Iscrizione alla newsletter telematica e/o cartacea;
- Donazioni *una tantum* ovvero donazioni a cadenza periodica;
- Iscrizione all'attività di volontariato;
- Devoluzione del 5x1000;

- Invio materiale promozionale gratuito;
- Amministrativo-contabili e fiscali;
- Esercizio dei diritti da parte dell'utente;
- Accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede legale e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento e debitamente istruito.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### *Cookies*

Per le informazioni relative ai cookies presenti sul sito web si rinvia alla [Cookie Policy](#).

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni del sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Nella presente informativa sono indicate, per ogni trattamento, le conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali.

## **REDIRECTING VERSO SITI ESTERNI**

Il presente sito web può utilizzare i c.d. "social plug-in". I "social plug-in" sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del Social Network direttamente all'interno del sito web. Tutti i "social plug-in" presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network. Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il "plug-in" o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network di riferimento (ad es. Facebook) e da questo memorizzate. Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la Privacy Policy del social network.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti telematici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DATI DA PARTE DI GAV**

GAV tratterà i dati personali degli utenti in modo lecito, corretto e trasparente. GAV raccoglierà dati personali e li tratterà unicamente per le finalità indicate nella presente *Privacy Policy* ed in modo che non risultino incompatibili con le finalità stesse. I dati trattati da GAV saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per cui sono trattati.

## **TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GAV PER FINALITÀ DI ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER.**

GAV tratterà i dati personali dell'utente per consentirne l'iscrizione alla newsletter informativa via web ovvero cartacea ed i relativi dati saranno registrati, custoditi ed utilizzati esclusivamente per promuovere l'informazione e le iniziative di GAV. I dati forniti saranno altresì utilizzati per invio di comunicazioni con finalità promozionali e di raccolta fondi per le attività svolte da GAV. La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato rilasciato da GAV. L'utente, in qualsiasi momento, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano nonché di chiederne la cancellazione contattando GAV:

- via e-mail, all'indirizzo: [gavsegreteria@045.it](mailto:gavsegreteria@045.it)
- oppure via posta, presso la sede legale di GAV, via F. Paiola, 8 - 37127 Verona.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e i dati verranno trattati sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione.

## **TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GAV PER FINALITÀ DI ELARGIZIONE DI DONAZIONI *UNA TANTUM* OVVERO PERIODICHE.**

GAV tratterà i dati personali dell'utente per consentire allo stesso la possibilità di effettuare tramite il sito web donazioni di denaro *una tantum* ovvero periodiche a cedenza e dell'importo prestabiliti dall'utente stesso al fine di contribuire alle attività sociali di GAV.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato rilasciato a GAV. L'utente, in qualsiasi momento, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano nonché di chiederne la cancellazione contattando GAV:

- via e-mail, all'indirizzo: [gavsegreteria@045.it](mailto:gavsegreteria@045.it)
- oppure via posta, presso la sede legale di GAV, via F. Paiola, 8 - 37127 Verona.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e i dati verranno trattati sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione.

## **TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GAV PER FINALITÀ DI ISCRIZIONE ALLA ATTIVITA' DI VOLONTARIATO**

GAV tratterà i dati personali dell'utente per consentirne l'iscrizione alle attività di volontariato svolte da GAV tra cui:

- Preparazione, distribuzione e condivisione dei pasti;
- Realizzare di attività ludico e formative di gruppo o individuali;
- Attività di socializzazione e integrazione rivolte agli ospiti delle strutture di GAV;
- Attività di sensibilizzazione dei progetti di GAV e supporto ad attività ed eventi.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato rilasciato a GAV. L'utente, in qualsiasi momento, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano nonché di chiederne la cancellazione contattando GAV:

- via e-mail, all'indirizzo: [gavsegreteria@045.it](mailto:gavsegreteria@045.it)
- oppure via posta, presso la sede legale di GAV, via F. Paiola, 8 - 37127 Verona.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e i dati verranno trattati sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione.

## **TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GAV PER FINALITÀ DI DEVOLUZIONE DEL 5X1000.**

GAV tratterà i dati personali dell'utente per consentire allo stesso di ricevere promemoria gratuiti via sms e chiamate informative sulle attività sociali di GAV al fine di devolvere il 5x1000 in favore delle attività di GAV e contribuire alla propria mission. La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato rilasciato a GAV.

L'utente, in qualsiasi momento, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano nonché di chiederne la cancellazione contattando GAV:

- via e-mail, all'indirizzo: [gavsegreteria@045.it](mailto:gavsegreteria@045.it)
- oppure via posta, presso la sede legale di GAV, via F. Paiola, 8 - 37127 Verona.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e i dati verranno trattati sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione.

## **TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI GAV PER FINALITÀ DI INVIO DI MATERIALE PROMOZIONALE GRATUITO.**

GAV tratterà i dati personali dell'utente per consentirne la registrazione in un apposito form sul sito web al fine di inviare materiale promozionale gratuito e ricevere informazioni sulle attività e gli eventi di GAV. I dati forniti saranno altresì utilizzati per invio di comunicazioni con finalità promozionali e di raccolta fondi per le attività svolte da GAV. La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'interessato rilasciato a GAV per la promozione delle proprie attività sociali. L'utente, in qualsiasi momento, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano nonché di chiederne la cancellazione contattando GAV:

- via e-mail, all'indirizzo: [gavsegreteria@045.it](mailto:gavsegreteria@045.it)
- oppure via posta, presso la sede legale di GAV, via F. Paiola, 8 - 37127 Verona.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati richiesti comporta l'impossibilità dell'invio del materiale promozionale in oggetto. I dati verranno trattati sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI**

GAV tratterà i dati degli utenti ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei Servizi del Sito e/ al contratto di acquisto concluso tramite il Sito, quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita. La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge a cui è soggetta GAV. Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità per l'utente di usufruire dei Servizi del Sito e di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito. I dati saranno conservati e trattati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge per la conservazione della documentazione relativa.

## **TRATTAMENTO DEI DATI AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI**

GAV tratterà i dati degli utenti al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso; richieste di esercizio della garanzia legale di conformità; altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso sul Sito e/o previsti dalla legge in relazione al tale contratto e/o in relazione alla prestazione dei Servizi del Sito.
- Effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi.
- Ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta GAV. Il conferimento dei dati per le finalità in oggetto è obbligatorio, poiché il trattamento è necessario per consentire ad GAV di adempiere a obblighi di legge nonché all'utente di esercitare i diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto a conferire i dati per questa finalità

comporterà l'impossibilità per l'utente di esercitare tali diritti. Per questa finalità GAV conserverà e tratterà i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica; nel caso di esercizio dei diritti previsti dal GDPR, i dati saranno trattati fino all'attestazione, da parte del Titolare, di aver adempiuto alla richiesta.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO**

GAV tratterà i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti Sedi. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di GAV.

## **CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I soggetti a cui Antoniano comunica i dati agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali designati dal Titolare tramite apposito contratto o in qualità di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta di Antoniano.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 15-22 Regolamento UE 2016/679 i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Gli utenti hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 141 D.lgs n. 196 del 2003 e art. 77 Reg. UE 2016/679.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: [gavsegreteria@045.it](mailto:gavsegreteria@045.it)
- oppure via posta, presso la sede legale di GAV, via F. Paiola, 8 - 37127 Verona.